



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

PROGRAM ADI	Kamu Yönetimi Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Araştırma ve Geliştirme
PUKÖ NO	PUKÖ . 6 (md. 6.1; 6.4; 6.4.1; 6.4.3; 6.5)
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	05.01.2023
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	05.09.2023

**PLANLAMA**

<p>Program, ülkedeki benzer programlar arasında kabul yeterlikleri yönüyle oldukça ileri bir düzeyde yer almaktadır: <a href="https://yokatlas.yok.gov.tr/netler-tablo.php?b=10125">https://yokatlas.yok.gov.tr/netler-tablo.php?b=10125</a> Bu başarılı sürecin devamı ve daha da üst seviyelere çıkarılması için</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lisansüstü Eğitim süreci hakkında daha detaylı bilgi akışının sağlanması,</li> <li>• Bölüm etkinliklerinin artırılması,</li> <li>• Öğrencilere ulusal-uluslararası akademik toplantılara katılım imkanlarının sunulması</li> <li>• Bölüm akademisyenlerinin gerek bireysel gerekse lisansüstü öğrencileri ile ulusal-uluslararası akademik toplantılara katılımının teşviki gereklidir.</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Öğretim Üyeleri/	İmza	Program başkanı
Planlama Tarihi: 05.12.2022	Prof. Dr. Gökhan Tenikler	Planlama Bitiş Tarihi	19.01.2023

**UYGULAMA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bölüm tarafından organize edilen bilimsel etkinlikler tüm yıla yayılarak zenginleştirilmelidir. Bu toplantılara lisansüstü öğrencilerin katılımları teşvik edilmelidir. Lisansüstü kabul süreçleri ve program hakkında bilgilerin lisans mezunlarına duyurulması gereklidir (<a href="https://sbe.deu.edu.tr/tr/abd-ve-programlar/">https://sbe.deu.edu.tr/tr/abd-ve-programlar/</a>).</li> <li>• Okul tarafından düzenlenen ya da okulun taraf olduğu tüm toplantıların ya da bilimsel yayın olanaklarının bütün paydaşlara iletilmesi önem taşımaktadır (<a href="https://www.deu.edu.tr/tum-duyurular">https://www.deu.edu.tr/tum-duyurular</a>).</li> <li>• Program akademisyenleri tarafından katılım sağlanan eğitimler ve diğer toplantı bilgileri bölüm sayfasında sunulmalıdır (<a href="https://iibf.deu.edu.tr/akademik-birimler/kamu-yonetimi/">https://iibf.deu.edu.tr/akademik-birimler/kamu-yonetimi/</a>).</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Öğretim Elemanları	İmza	Program başkanı
Uygulama başlangıç tarihi 20.01.2023	Prof. Dr. İ. Güray Yontar Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. A. Nazmi Üste Dr. Öğr. Üyesi Emin Koç Araş. Gör. Can Eligüzel Araş. Gör. Serdar Oluğ Araş. Gör. Orçun Çobangil	Uygulama Bitiş Tarihi 20.01.2023	



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

**KONTROL**

- Lisansüstü öğrencilerin gerek kendilerinin gerekse danışmanları ile ortaklaşa yaptıkları akademik çalışmaların sayısal verileri takip edilerek uygulama sürecinin yönetimi bölüm başkanlığınca dönem sonlarında istatistiksel olarak kontrol edilmelidir.
- Performans göstergeleri.
- Lisansüstü öğrenci sayıları, öğrenci/ öğretim üyesi sayısı.
- Lisansüstü çalışmalara ait çıktılar.
- Yabancı uyruklu öğrenci sayıları.
- Post-doc programlara ilişkin uygulamalar.
- TÜBİTAK tarafından sağlanan bilimsel desteklere katılım sayıları,
- YÖK 100/2000 deki öğrenci sayısı gibi veriler kanıt olarak alınarak sürecin geri beslemesi yapılmalıdır.

Sorumlu Bilgileri	Dr. Öğretim Üyesi Y.Metin Özdemir	İmza	Program Başkanı
Kontrol Başlangıç Tarihi	01.06.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	01.08.2023

**ÖNLEM**

Araştırma yetkinliğini arttırmaya yönelik eğitim planı hazırlanarak,

- Gerçekleştirilen eğitimler.
- Düzenlenen eğitimlerdeki katılımcı sayıları.
- Katılımcılar arasındaki lisansüstü öğrenci sayıları
- Akademisyenlerin yayın faaliyetlerinin sayıları izlenerek;
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar ışığında planların uygulama başarısı arttırılmaya çalışılmalıdır.

Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Gökhan Tenikler	İmza	Program Başkanı
Önlem Başlangıç Tarihi	01.08.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	05.09.2023



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

PROGRAM ADI	Kamu Yönetimi Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Öğrenciler
PUKÖ NO	PUKÖ 3. (3.1;3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6)
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	05.01.2023
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	05.09.2023

**PLANLAMA**

Öğrencileri, programda öğretimlerine başladıkları günden mezuniyetlerine kadar geçen süreçte izlemek ve iç paydaş olarak geri bildirimlerini almak programı iyileştirmek açısından gereklidir. İş hayatında yer alan mezunlarla da iletişimin sağlanması, kariyer gelişimlerinin izlenmesi ve daha sonrasında dış paydaş olarak görüş ve önerilerinin alınması beklenmektedir. Bu nedenlerle öğrencilik sürecinin planlaması önem taşımaktadır.

- Programlar arası anlaşmalar ve öğrenci hareketliliği yoluyla öğrencilik hakkının kazanılması konusunda farkındalık toplantıları düzenlenmelidir.  
Bu konuda duyurular yapılması, yüz yüze ve çevrimiçi eğitimler düzenlenmesi gereklidir.
- Programa, üniversite giriş sınavı dışında çeşitli yollarla öğrenci kabul edilebilmektedir.  
Bunlar yatay geçiş, dikey geçiş, Mevlâna, Farabi ya da Erasmus olarak tanımlanabilir. Bunlarla ilgili bilgiler için aşağıdaki bağlantıların öğrencilere duyurulması önem taşımaktadır. Bölüm kalite kurulu aracılığı ile üniversitenin ilgili birimleri arasında eşgüdüm içerisinde bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.
- Öğrenciler için akademik ve kariyer danışmanlığı yapılması, öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme (Öğretim yöntem ve teknikleri) hakkında bilgilendirme sağlanması, ders başarıları ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrencilere tanıtılması ve mezuniyet yeterliliklerinin öğrencilere anlatımı başarılı bir süreç yönetimi açısından öncelikli konular arasındadır. Bu amaçla bölüm akademisyeni tarafından verilen ve bir dönem süren Kariyer Planlama dersine öğrencilerin katılımı sağlanmalıdır. Bu amaçla bölüm başkanlığınca öğrencilerin derse katılımı teşvik edilecektir.

Sorumlu Bilgileri	Öğretim Üyeleri/	İmza	Program başkanı
Planlama Tarihi: 05.01.2023	Prof. Dr. İ. Güray Yontar Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. A. Nazmi Üste Dr.Öğr.Üyesi Emin Koç Araş. Gör. Can Eligüzel Araş. Gör. Serdar Oluğ Araş. Gör. Orçun Çobangil	Planlama Bitiş Tarihi: 19.01.2023	

**UYGULAMA**

- Bölüm içi ya da fakülte tarafından organize edilen öğrenci hareketliliği hakkında seminerler ve toplantılar yapılmalı, bu toplantıların öğrenci hareketliliği kurumsal takvimi ile uyumlu olması sağlanmalıdır.



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Her öğrenciye ders kayıt sürecinde bir danışman ataması yapılmakta ve ders kayıt süreci çift yönlü iletişimle tamamlanmaktadır. Bu sürecin etkileşimli olarak tamamlanması uygulayıcı öğretim üyelerinin takibi ile olmalıdır.</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Öğretim Elemanları Prof. Dr. İ. Güray Yontar Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. A. Nazmi Üste Dr. Y. Metin Özdemir Araş. Gör. Can Eligüzel Araş. Gör. Serdar Oluğ Araş. Gör. Orçun Çobangil	İmza	Program başkanı
Uygulama başlangıç tarihi	20.01.2023	Uygulama Bitiş Tarihi	01.07.2023

**KONTROL**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Ders kayıt süreçlerinin danışman akademisyenlerle yürütüp yürütülmediği, program arası geçişlerde ilgili koordinatörlüklerin süreçte yer alıp almadığı, Kariyer Planlama dersine katılımın sağlanabilirliği belirli aralıklarla kontrol edilmelidir.</li> <li>Aktif eğitim modeli ve çevrimiçi eğitim yollarından yararlanılarak öğrencilerin sınav süreçlerini iyi yönetmelerine yardımcı olunmalıdır, bunun için sınav-kısa sınav/test skorları takip edilerek gerekli düzenlemelere gidilmelidir.</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Dr. Öğretim Üyesi Gülümden Ürcan	İmza	Program Başkanı
Kontrol Başlangıç Tarihi	01.06.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	01.08.2023

**ÖNLEM**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrencilerin sık sık süreçler hakkında web sayfası (<a href="https://iibf.deu.edu.tr/tr/">https://iibf.deu.edu.tr/tr/</a>), e-posta ve diğer duyuru yollarıyla bilgilendirilmesi,</li> <li>Öğrenci-akademisyen görüşme planlarının çeşitlendirilmesi, yüz yüze ve çevrimiçi yolların kullanılması,</li> <li>Öğrencilik dönemi boyunca çeşitli farkındalık toplantılarıyla öğrencilerin gelişimlerinin sağlanması,</li> <li>Mezuniyet sonrası süreçler için kariyer toplantıları düzenlenmesi,</li> <li>Sınav başarı düzeyinin artırılması için ders kaynak ve diğer materyallerin hem okul içinde hem de çevrimiçi çoğaltılması</li> </ul> <p>Program başarısını arttıracak önlemler arasında sayılabilir.</p>			
Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Gökhan Tenikler	İmza	Program Başkanı
Önlem Başlangıç Tarihi	01.08.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	05.09.2023



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

PROGRAM ADI	Kamu Yönetimi Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Öğretim Kadrosu
PUKÖ NO	PUKÖ 4 (4.1; 4.2; 4.3)
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	05.01.2023
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	05.09.2023

**PLANLAMA**

**DEU Öz Değerlendirme 4. Öğretim Kadrosu**

Öğretim üyesi ihtiyacını ve eğitim faaliyetlerindeki teşvik ve ödüllendirmeleri gösteren kararların eklenmesi önerilmektedir.

Bu kapsamda, aşağıdaki planlamalar yapılmıştır.

- Programın misyon, vizyon, eğitim amacı, stratejik hedefleri ve politikaları dikkate alınarak öğretim kadrosunun gelişiminin sağlanması,
- Kurumsal olarak verilen ödül veya teşvikler dışında, programın öğretim kadrosuna sağladığı olanaklar, ödül ve teşviklerin açıklanması
- İnsan kaynakları yönetimi, atama ilkeleri, ödüllendirmeler ile ilgili şeffaf, adil, planlı ve sistematik yaklaşımların sağlanması

Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program başkanı
Planlama Tarihi	05.01.2023	Planlama Bitiş Tarihi	19.01.2023

**UYGULAMA**

- Öğrenci geri bildirimlerine, iç ve dış paydaş görüşlerine ya da ihtiyaç analizlerine göre akademik personel mesleki gelişim eğitim programları oluşturulması
- Zorunlu şartlarda uzmanlık alanı dışında bir ders için görevlendirme yapılması durumunda, öğrenci memnuniyeti, ÖÇ kazanım derecesi, ölçme değerlendirme yöntemleri konusunda izleme ve değerlendirme yapılması
- Üniversitenin stratejik hedefleri ile programın strateji hedeflerinin öğretim üyesi yapılanmasında göz önünde bulundurulması
- Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik yöntemler tanımlanması
- Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme (tebrik mektubu gibi) mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar yapılması
- Programdan ayrılma potansiyeli olan öğretim üyelerinin yaratacağı eksiklikleri, iç ve dış paydaşların görüşlerine ya da güncel gelişmelere göre programın gelişmesi beklenen alanlarına göre öğretim üyesi ihtiyaç analizlerini yapmak üzere mekanizmaların oluşturulması.

Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program başkanı
Uygulama başlangıç tarihi	20.01.2023	Uygulama Bitiş Tarihi	30.05.2023



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

**KONTROL**

Kamu Yönetimi programı içeriğinde yer alan derslerin gerektirdiği formasyonda öğretim elemanı alınmasına özen gösterilmesi.			
Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program Başkanı
Kontrol Başlangıç Tarihi	01.06.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	01.08.2023

**ÖNLEM**

Öğretim kadrosunun sayısal yeterliliğine ait izlemeler ve değerlendirmeler üzerinden önlemler alınacaktır. İdarenin konuya ilişkin farkındalığını periyodik olarak sağlayacak iletişim kurulacaktır.			
Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Gökhan Tenikler	İmza	Program Başkanı
Önlem Başlangıç Tarihi	01.08.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	05.09.2023



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

PROGRAM ADI	Kamu Yönetimi Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Program İç Kalite Güvencesi
PUKÖ NO	PUKÖ 1 ( Md.1.2.1; 1.2.2)
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	05.01.2023
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	05.09.2023

**PLANLAMA**

<p>1.2 Program İç Kalite Güvencesi 1.2.1. Program Kalite Komisyonu 1.2.2 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları 1.2.3. Program yöneticilerinin etkinliği ve kalite güvencesi kültürü 1.2.4. İç paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı 1.2.5. Dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı</p> <p>Bölümde iç kalite güvencesinin sağlanması ve sürdürülebilir hale getirilmesi gerekmektedir. Bu hedefe uygun olarak yönetim planlaması ve iş bölümü yapılmalıdır.</p> <p>Bu kapsamda, aşağıdaki planlamalar yapılmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bölüm kalite komisyonu kurulacaktır.</li> <li>• Akran değerlendirmesi çıktıları doğrultusunda PUKÖ döngüleri hazırlanacaktır.</li> <li>• İç kalite güvencesi mekanizmalarına iç ve dış paydaşlar dâhil edilecektir.</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Öğretim Üyeleri/ Doç.Dr. Levent Yılmaz Doç.Dr. İbrahim Arap Dr.Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program başkanı
Planlama Tarihi	05.01.2023	Planlama Bitiş Tarihi	19.01.2023

**UYGULAMA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bölüm kalite komisyonu kurularak işleyiş ilkelerinin belirlenmesi</li> <li>• Hazırlanan PUKÖ döngülerinde belirtilen uygulamalar gerçekleştirilecektir.</li> <li>• İç ve dış paydaşların iç kalite sürecine katılımı için toplantılar düzenlenecektir.</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Öğretim Elemanları Prof.Dr. İbrahim Güray Yontar Doç.Dr. Pınar Kaya Özçelik Dr. Öğretim Üyesi Naci Sevkâl Dr.Öğretim Üyesi Yaşar Metin Özdemir	İmza	Program başkanı
Uygulama başlangıç tarihi	20.01.2023	Uygulama Bitiş Tarihi	01.07.2023



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

**KONTROL**

Kalite komisyonu, bölümün iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla düzenli izleme raporları hazırlayacaktır. İç ve dış paydaşların kalite güvencesinin denetimine katılımı temin edilecektir.

Sorumlu Bilgileri	Bölüm Başkanı, Prof.Dr.Zerrin Toprak Karaman  Bölüm kalite komisyonu,  Prof.Dr.Zerrin Toprak Karaman Doç.Dr. Gökhan Tenikler Doç.Dr. Levent Yılmaz Doç.Dr. İbrahim Arap Dr.Öğretim Üyesi Emin Koç Araş.Gör. Orçun Çobangil Araş. Gör. Can Eligüzel Araş.Gör. Adil Çamur	İmza	Program Başkanı
Kontrol Başlangıç Tarihi	01.06.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	01.08.2023

**ÖNLEM**

İç kalite güvencesi hakkında bölümde bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilecektir.

Sorumlu Bilgileri	Bölüm Başkanı  Prof.Dr. Gökhan Tenikler	İmza	Program Başkanı
Önlem Başlangıç Tarihi	01.08.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	05.09.2023



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

PROGRAM ADI	Kamu Yönetimi Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Toplumsal Katkı
PUKÖ NO	PUKÖ 7. (7.I - 7.V)
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	05.01.2023
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	05.09.2023

TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından da ifade edildiği üzere, *toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı*, bir kurumun toplumsal katkı uygulamaları ile ilgili yönetim ve organizasyonel süreçlerinin, toplumsal katkı politikaları doğrultusunda ve stratejik plan hedef ve stratejileri ile uyumlu olarak yapılandırılması, planlamalarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yapılması, uygulanması, değerlendirilmesi ve geliştirilmesidir. Bu faaliyetlerin üniversitemizin hedefleri ve stratejileri doğrultusunda mahallî, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri, keza yükseköğretim kalite güvencesi bağlamında politikalar oluşturularak yürütülmesi gereklidir.

7. I. ORGANİZASYON ŞEMASI

**Üst Yönetim (DEÜ REKTÖRLÜĞÜ)**

- DEÜ Kalite Koordinatörlüğü
- Kalite Komisyonu

**Toplumsal Katkı Veren Akademik Birimler:** DEÜ İİBF Kamu Yönetimi Bölümü, fakültemizin diğer bölümleri, SBE, DESEM, İZİSYÖM, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü...

**İç ve Dış Paydaşlar:** İç paydaşlar; toplumsal katkı veren akademik birimler ile yakından ilgili olup, başta DEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sürekli Eğitim Merkezi, İZİSYÖM, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü. Dış paydaşlar; kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kuruluşları, stk.lar, katkıdan yararlanan diğer kişi ve kuruluşlar. (Valilik, kaymakamlık, yerel yönetimler, meslek örgütleri, işçi-işveren ve kamu sendikaları ile konfederasyonlar, Lösev, Kızılay gibi vakıf ve dernekler).

**\*Toplumsal Katkı Veren İdarî Birimler:** DEÜ Rektörlüğü, DEÜ İİBF Dekanlığı, DEÜ İİBF Kamu Yönetimi Bölüm Başkanlığı, dış paydaşların yönetim birimleri

TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

**7. II. Toplumsal Katkı Stratejisi:** Planlamada Dokuz Eylül Üniversitesi'nin stratejik planı, toplumsal katkıyla ilgili mevzuat düzenlemeleri dikkate alınmıştır. 2021 – 2025 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan “kurumsal kapasiteyi güçlendirmek, paydaşlarla etkileşimi ve toplumsal hizmet kalitesini geliştirmek” amacıyla, sosyal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ve toplum merkezli hizmetlerin etkinliklerinin geliştirilmesi, toplumsal fayda üretilmesi hedeflenmektedir. İç ve dış paydaşların katkıları da bu stratejik hedef doğrultusunda sağlanır.

**7. III. PLANLAMA:** Belirtilen toplumsal katkı stratejisi uyarınca planlamalar aşağıda yer almaktadır

- Paydaş listesi ve sorumlulukların oluşturulması.
- *Öğrenme ve Öğretme:* Lisans düzeyinde toplumsal katkı sağlayan derslerin programda yer alması. Lisansüstü tez çalışmalarında toplumsal faydanın da göz önünde bulundurulduğu konuların teşvik ve tercihi.
- *Araştırma ve Bilimsel Çalışmalar:* Toplumsal katkıyı gözeten araştırma ve bilimsel çalışmalar yapılması.
- Toplumsal katkı uygulamalarında *ihtiyaç analizi* yapılması: İhtiyaç analizlerinin iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak yapılması.
- Sempozyum, seminer ve panellerin yanı sıra, ihtiyaç analizleri doğrultusunda çözüm üretmeye, katkı sağlamaya yönelik proje ve çalışmaların gerçekleştirilmesi.
- Toplumsal katkıyı motive eden bir anlayışın güçlendirilmesi.
- Ayrıca toplumsal katkı, topluma hizmet veya sosyal sorumluluk kapsamındaki performansların değerlendirilmesinde sosyal sorumluluk projesi sayısı, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal bütünleşme ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, Üniversitemizin engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü almasına yönelik verilen katkılar, sıfır atık, yeşil kampüs ve çevre koruma kullanma dengesi, iklim değişikliğinin çok yönlü etkileri hakkındaki alanlarda ödül almasına verilen katkı, Üniversitenin yeşil, çevreci üniversite endeksindeki sıralamasına katkı verebilecek çalışmalar göz önünde bulundurulur.

**7. IV. Toplumsal Katkı Kaynakları:** *Beşerî Kaynaklar* (Kurumda görev alan akademik ve idari personel; kamu kurum ve kuruluşlarında, vakıflar, dernekler, meslek örgütleri, şirketler gibi süljeler bünyesinde istihdam olunan kişiler; öğrenciler ve gönüllüler). *Malî ve Lojistik Kaynaklar* (DEÜ hizmet yerleri, araçları ve sistemleri, sponsor destekleri, fonlar, dış paydaşlardan sağlanabilecek lojistik katkılar).

Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Yunus Emre ÖZER Dr. Öğr. Üyesi Gülümnden ÜRCAN Araş. Gör. Adil ÇAMUR Araş. Gör. Gürhan ÖZPOLAT	İmza	Program başkanı
Planlama Tarihi	05.01.2023	Planlama Bitiş Tarihi	19.01.2023

TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

7. V. UYGULAMA

- Paydaş listesi ve organizasyon şeması oluşturulmuştur. İç/Dış paydaşlar, işbölümünde görev alan öğretim üyeleri ilgili toplumsal katkı uygulamasına, faaliyet ve projesine göre elbette değişiklik gösterebilmektedir.
- Toplumsal katkı kapsamında ilişki kurulabilecek paydaşlarla tanışma ve işbirliğini geliştirme toplantıları düzenlenmiştir ve bunlar devam etmektedir.
- Ders programında önceki öğretim yıllarında Sosyal Sorumluluk dersi yer almakta iken, Gönüllülük Çalışmaları dersi 2021-2022 öğretim yılı güz yarıyılında programda yer almış, 3. yy. örgün ve ikinci öğretim olmak üzere her iki sınıfta da yüz yüze açılmıştır. Ders öğrencilerimizce yoğun katılımı tercih edilmiş ve takip edilmiştir. 90 civarında bölüm öğrencimiz bu derse kayıtlı olup, katılımcı listeleri Sakai’de ve Fakülte’mizin idarî birimlerinde mevcuttur.
- İç ve dış paydaşların görüşleri alınarak ihtiyaç analizleri yapılmıştır. Çözüm üretmeye, katkı sağlamaya yönelik proje ve çalışmaların gerçekleştirilmiş, Üniversitemizin İzisyöm gibi merkezleriyle işbirliği içinde farkındalık toplantıları düzenlenmiştir.

Lösev, Kızılay, huzurevleri, yaşlı bakım evleri, belediye hayvan barınakları ile temasa geçilerek güncel ihtiyaçlar belirlenmiştir. Ardından projeler planlanıp, uygulama öncesi öğrencilerimize ilgili dış paydaşlar tarafından oryantasyon eğitimleri ve tanıtım toplantıları düzenlenmiş, akabinde projeler hayata geçirilmiştir. Bunlara ilişkin raporlamalar yapılarak her bir proje çıktısı Fakültemiz idarî birimlerine teslim edilmiştir.

İZİSYÖM ile yürütülen faaliyetler: Farkındalık toplantıları düzenlenmiştir.

29.11.2023 “Bireysel İş Hukuku Eğitimi”; 26.12.2023 “Zaman Yönetimi”, 2023 “Acil Durum Yönetimi” konularında dış paydaşlarımıza yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Engellilik ve Erişilebilirlik konularında, paydaşlarımızla (İİBF Bölümleri ve SBE Afet Yönetimi ABD) birlikte söyleşi gerçekleştirilmiştir. 13.05.2022

Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Yunus Emre ÖZER Dr. Öğr. Üyesi Gülümden ÜRCAN Araş. Gör. Adil ÇAMUR Araş. Gör. Gürhan ÖZPOLAT	İmza	Program başkanı
Uygulama başlangıç tarihi	20.01.2023	Uygulama Bitiş Tarihi	01.07.2023

TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

KONTROL

Toplumsal katkı politikasının ve hedeflerinin gerçekleştirme düzeyinin izlenmesi amacıyla değerlendirildiğinde,

Bölümümüzün çalışma ve faaliyetlerinin planlamalara uygun ilerlediği;

Eğitim-öğretim alanında öğrencilerimize sosyal sorumluluk ve gönüllülük hakkında sistematik bilgiler verildiği, katılımın yüksek olduğu, bu durumun aynı zamanda planlamalarda yer aldığı haliyle toplumsal katkıyı motive eden bir anlayışın güçlendirilmesi adına olumlu olduğu ve değer taşıdığı, konunun sadece teorik düzeyde kalmayıp uygulamaya da konulduğu; bu aşamada öğrencilerimizin de toplumsal katkı sağlayabilecekleri alanlardaki tercihlerinin ve koşullarının sorulup dikkate alındığı, konunun sırf şifahi (sözlü) olarak ele alınmayıp ön taslak çalışmalarını, planladıkları yol haritalarını, gerçekleştirecekleri çalışmalarla ne yönde bir toplumsal katkı sağlamayı hedeflediklerini yazılı olarak sunmalarının istendiği; grup/takım çalışmalarının da teşvik edildiği; STKlar ile gerçekleştirilen çalışmaların sonuçlarının ayrıca raporlaştırılarak teslim edildiği;

İç ve paydaşlarla işbirliği içinde hareket edildiği; ihtiyaç analizleri yapıldığı, çalışma ve katkıların ağırlıklı bu analizler ve karşılıklı görüşmeler, değerlendirmeler doğrultusunda gerçekleştirildiği; (ancak pandemi dönemine denk gelen güz yarıyılında yaşlılarımızın korunması amacıyla ve ilgili idarelerin kuralları gereğince huzurevi sakinleriyle bire bir temas sağlanamadığı)

Formun Uygulama kısmında örneklenen çalışma ve faaliyetlerin yanı sıra öğretim üyelerimizin diğer akademik inceleme ve yayınlarının da toplumsal katkı sağlamaya yönelik olduğu; esasen sosyal bilimler disiplini altında Kamu Yönetimi Bölümü olarak tüm çalışmalarımızın toplumla yakından daha doğrusu doğrudan ilgili olduğu, tabiatıyla eğitim-öğretim faaliyetinden, makale ve tezlere, seminer, söyleşi, panel gibi etkinliklerden basılı kitaplara kadar tüm çıktılarının toplumsal katkı hedefleri ve stratejisiyle uyumlu ilerlediği tespit ve müşahede edilmiştir.

Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Yunus Emre ÖZER  Dr. Öğr. Üyesi Gülümden ÜRCAN	İmza	Program Başkanı
Kontrol Başlangıç Tarihi	01.06.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	01.08.2023

ÖNLEM

- Önceki dönemlerde başlatılan topluma katkı faaliyetlerinin devamı sağlanarak topluma katkı faaliyetlerinde kesinti olmaması temin edilecektir.
- Mülki idareler başta olmak üzere dış paydaşlarla irtibat ve işbirliği arttırılacaktır.

Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Yunus Emre ÖZER  Dr. Öğr. Üyesi Gülümden ÜRCAN	İmza	Program Başkanı
Önlem Başlangıç Tarihi	01.08.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	05.09.2023

TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

PROGRAM ADI	Kamu Yönetimi Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Uluslararasılaşma
PUKÖ NO	PUKÖ 2 ( MD. 1.3; 1.3.1)
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	05.01.2023
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	05.12.2023

**PLANLAMA**

**1.3. Uluslararasılaşma**

**1.3.1. Programın uluslararasılaşma faaliyetleri, performans izlemesi ve iyileştirilmesi**

Programların uluslararasılaşma (değişim programlarına katılım, uluslararası akademik iş birliği, yabancı öğretim üyesi istihdamı, yabancı uyruklu öğrenci, uluslararası fonlara dayalı projeler vb.) konusundaki mekanizmalarının ve yaklaşımların geliştirilmesi beklenmektedir.

Bu kapsamda, aşağıdaki planlamalar yapılmıştır.

- Bölümün uluslararasılaşma bağlamında durumu tespit edilecektir,
- Uluslararasılaşma stratejisi oluşturulacaktır,
- Yeni paydaşlarla ilişki kurulacaktır.

Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program başkanı
Planlama Tarihi	05.01.2023	Planlama Bitiş Tarihi	19.01.2023

**UYGULAMA**

- Uluslararası etkinliklere katılım özendirilecektir.
- Yeni uluslararası paydaşların tespiti için çalışılacaktır.

Sorumlu Bilgileri	Öğretim Elemanları Prof. Dr. Yunus Emre Özer Doç. Dr. İbrahim Arap Doç. Dr. Levent Yılmaz Araş. Gör. Dr. Merve Kayaduvar Araş. Gör. Orçun çobangil Araş. Gör. İlteriş Ergun	İmza	Program başkanı
Uygulama başlangıç tarihi	20.01.2023	Uygulama Bitiş Tarihi	30.05.2023

**KONTROL**

Bölümün uluslararası görünürliğini arttırmaya yönelik faaliyetlerin öne çıkarılması sağlanacaktır.



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ KAYIT FORMU

Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program Başkanı
Kontrol Başlangıç Tarihi	01.06.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	01.08.2023

ÖNLEM

Mevcut araştırma, eğitim ve yayın faaliyetlerinin uluslararasılaşma hedeflerini içerecek şekilde yeniden organizasyonu için girişimde bulunulacaktır.			
Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Gökhan Tenikler	İmza	Program Başkanı
Önlem Başlangıç Tarihi	01.08.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	05.12.2023



TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

PROGRAM ADI	Kamu Yönetimi Bölümü
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Yönetim Sistemi
PUKÖ NO	PUKÖ 8 (8.1)
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	05.01.2023
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	05.09.2023

**PLANLAMA**

<p>8. Yönetim Sistemi 8.1. Organizasyon Yapısı 8.2. Kaynakların Yönetimi</p> <p>Bölümün organizasyon yapısının ve kaynak yönetiminin hedeflerin gerçekleştirilmesini kolaylaştırmaya yönelik oluşturulması gerekmektedir.</p> <p>Bu kapsamda, aşağıdaki planlamalar yapılmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bölüm organizasyon şemasının oluşturulması,</li> <li>Görevlendirme kriterlerinin belirlenmesi,</li> <li>Faaliyetlerin izlenmesi amacıyla rutin toplantılar planlanması,</li> <li>Bölüm kaynaklarının listelenmesi,</li> <li>Kaynakların kullanım planının yapılması.</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program başkanı
Planlama Tarihi	05.01.2023	Planlama Bitiş Tarihi	19.01.2023

**UYGULAMA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Bölüm organizasyon şemasının oluşturulması için komisyonlar ve çalışma gruplarının belirlenmesi,</li> <li>Bölüm içi görevlendirme kriterlerinin oluşturulması için öğretim elemanları ile toplantı yapılması,</li> <li>İzleme yönteminin belirlenmesi,</li> <li>Bölüm kaynaklarının etkin kullanımı için yönetim planı hazırlanması.</li> </ul>			
Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program başkanı
Uygulama başlangıç tarihi	20.01.2023	Uygulama Bitiş Tarihi	01.07.2023

**KONTROL**





TC  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**PUKÖ KAYIT FORMU**

Görevlendirmelerin kriterlere uygun yapılıp yapılmadığının ve kaynak yönetiminin kontrolü için bölüm kalite komisyonunun görevlendirilesi.

Sorumlu Bilgileri	Doç. Dr. Levent Yılmaz Doç. Dr. İbrahim Arap Dr. Öğretim Üyesi Emin Koç	İmza	Program Başkanı
Kontrol Başlangıç Tarihi	01.06.2023	Kontrol Bitiş Tarihi	01.08.2023

**ÖNLEM**

Organizasyon şemasının oluşturulmasına öncelik verilecektir.

Sorumlu Bilgileri	Prof. Dr. Gökhan Tenikler	İmza	Program Başkanı
Önlem Başlangıç Tarihi	01.08.2023	Önlem İzleme Bitiş Tarihi	05.09.2023